

БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҢЫ
БЛАГОВЕЩЕН РАЙОНЫ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ БЛАГОВЕЩЕН
КАЛАҢЫ КАЛА
БИЛӘМӘҘЕХАКИМИӘТЕ



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ГОРОД БЛАГОВЕЩЕНСК
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ РАЙОН
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

453431, Башкортостан Республикасы,
Благовещен калаһы, Седов урамы, 96

453431, Республика Башкортостан
г. Благовещенск, ул. Седова, 96

КАРАР
"24" август 2021 й.

№ 287

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
"24" августа 2021 г.

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории городского поселения город Благовещенск муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан на 2021-2023 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории городского поселения город Благовещенск муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан Администрация городского поселения город Благовещенск муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории городского поселения город Благовещенск муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан (Прилагается).
2. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте городского поселения город Благовещенск муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан.
3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на управляющего делами Администрации городского поселения город Благовещенск муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан А.А.Субботину.

Глава Администрации



С.В.Завгородний

2/3

Приложение № 1 к постановлению
Администрации городского поселения город
Благовещенск муниципального района
Благовещенский район
Республики Башкортостан
от 24.08.21 г. № 287

**План мероприятий
по защите прав потребителей
на территории городского поселения город Благовещенск муниципального района
Благовещенский район Республики Башкортостан
на 2021-2023 годы**

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1. Организационные вопросы			
1.	Определение ответственного руководителя и уполномоченного лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в Администрации городского поселения город Благовещенск муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан.	1 раз в год	Главный специалист общего отдела Администрации городского поселения город Благовещенск муниципального района Благовещенский район РБ Селезнева А.Л.
2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей			
2.	Информирование населения через официальный сайт Администрации городского поселения город Благовещенск муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан. в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике Администрации городского поселения город Благовещенск муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание	Ежегодно	Главный специалист общего отдела Администрации городского поселения город Благовещенск муниципального района Благовещенский район РБ Селезнева А.Л. Минторг РБ (по согласованию)

	<p>содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),</p> <ul style="list-style-type: none"> - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей, - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (http://zpprb.org/), - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (https://kachestvorb.ru) 		
3.	<p>Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в Администрации городского поселения город Благовещенск муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан.</p>	Ежегодно	<p>Главный специалист общего отдела Администрации городского поселения город Благовещенск муниципального района Благовещенский район РБ Селезнева А.Л. Минторг РБ (по согласованию)</p>
3. Оказание практической помощи населению			
4.	<p>Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.</p>	Регулярно по мере обращения	<p>Главный специалист общего отдела Администрации городского поселения город Благовещенск муниципального района Благовещенский район РБ Селезнева А.Л. Минторг РБ (по согласованию)</p>
5.	<p>Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.</p>	Регулярно по мере обращения	<p>Главный специалист общего отдела Администрации городского поселения город Благовещенск муниципального района Благовещенский район РБ Селезнева А.Л. Минторг РБ (по согласованию)</p>

6.	Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	Регулярно по мере обращения	Главный специалист общего отдела Администрации городского поселения город Благовещенск муниципального района Благовещенский район РБ Селезнева А.Л. Минторг РБ (по согласованию)
7.	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.	При поступлении заявления (жалобы)	Главный специалист общего отдела Администрации городского поселения город Благовещенск муниципального района Благовещенский район РБ Селезнева А.Л.

4. Взаимодействие Администрации городского поселения город Благовещенск муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан в области защиты прав потребителей с Министерством торговли и услуг Республики Башкортостан

8.	Мониторинг официального Интернет сайта Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан . Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	Постоянно	Главный специалист общего отдела Администрации городского поселения город Благовещенск муниципального района Благовещенский район РБ Селезнева А.Л.
9.	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан: тел. +7 (347) 218-09-78	По мере необходимости	Главный специалист общего отдела Администрации городского поселения город Благовещенск муниципального района Благовещенский район РБ Селезнева А.Л.