



## КАРАР

## РЕШЕНИЕ

«25» август 2020 й.

№ 361

«25» августа 2020 г.

*О реализации Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Закона Республики Башкортостан «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» в городском поселении город Благовещенск муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан в 1 полугодии 2020 года*

Заслушав и обсудив информацию управляющего делами Администрации городского поселения город Благовещенск муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан Игнатовой О.В. о реализации Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Закона Республики Башкортостан от 12.12.2006 № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» в городском поселении город Благовещенск муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан в 1 полугодии 2020 года (прилагается), Совет городского поселения город Благовещенск муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан

### **РЕШИЛ:**

1. Информацию о ходе реализации в городском поселении город Благовещенск муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Закона Республики Башкортостан «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» в 1 полугодии 2020 года принять к сведению.

2. Рекомендовать главе Администрации городского поселения город Благовещенск муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан :

- усилить контроль за организацией работы по обращению граждан;

- не допускать формальных и недостоверных ответов;
- продолжить принимать необходимые меры по недопущению нарушения сроков рассмотрения обращений граждан (привлекать к ответственности лиц, допустивших нарушение сроков);
- продолжить работу по повышению эффективности и качества рассмотрения письменных и устных обращений граждан;
- систематически не менее 1 раза в полугодие отчитываться об итогах рассмотрения обращений граждан;
- осуществлять регулярный анализ и обобщение вопросов, которые содержатся в обращениях граждан;
- разместить анализ рассмотрения обращений граждан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в средствах массовой информации или обнародовать иным образом за полугодие.

Председатель Совета



*Т.Н. Кузнецова*

Т.Н. Кузнецова

*Информация о ходе исполнения Федерального закона  
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»  
и Закона Республики Башкортостан «Об обращениях граждан  
в Республике Башкортостан» в Администрации городского поселения город  
Благовещенск муниципального района Благовещенский район Республики  
Башкортостан за 1 полугодие 2020 года*

Одним из основных составляющих документооборота Администрации городского поселения город Благовещенск являются обращения граждан.

За 1 полугодие 2020 году в адрес главы Администрации поступило 707 обращения граждан.

Тематика вопросов по поступившим обращениям распределились следующим образом:

- письменные обращения – 600;
- обращения, поступившие на адрес электронной почты – 58;
- на личном приеме главы Администрации поступило 122 обращения.

Одними из основных вопросов, поступивших в обращениях занимают вопросы жилищно-коммунального хозяйства, ремонта и очистки дорожного полотна, ремонта и проведения коммуникаций, благоустройства придомовых территорий, ремонта многоквартирных домов, общей численностью – 288 обращений.

По вопросам социальной сферы поступило 20 обращений. Вопросы аренды, выкупа, выделения, изменения вида земельных участков составили – 390 обращений. Вопрос улучшения жилищных условий составило 9 обращений.

Одной из форм работы с обращениями граждан является проведение личного приема граждан. Главой Администрации за 1 полугодие 2020 года было проведено 11 приемов граждан, на которых было принято 42 человека. По всем обращениям даны устные разъяснения.

Наибольшее количество обращений граждан составили вопросы строительства дорог, благоустройства территорий, ремонта и проведения коммуникаций – 32 человека, по вопросам землепользования и социальной сферы обратилось – 8 человек, по другим вопросам – 2 человека.